

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427



# جمعية تنمية الزهرة

ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الميثاق الأخلاقي

لجمعية التنمية بحي الزهرة

2022/1444

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## مقدمة

يعد التمسك بمحكم الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرقي؛ ولذا تبوأت أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحيوية، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لأنثاها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

قال تعالى: {إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَا عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ} (النحل ٩٠) وأوصى نبيه صلى الله عليه وسلم بقاعدة سامية في التعامل الأخلاقي حذر العقوبة وأمر بالاعزف وأعرض عن الجاهلين {الأعراف: ١٩٩} و Zakah عز وجل فقال: {وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ} (الفلم ٤) ورسولنا عليه الصلاة والسلام هو موضع الأسوة والاقتداء الكامل.

والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات ويمثلها في سلوكه، إذ ترتفع بهم، وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً، وأعظم إخلاصاً واحتساباً، مما ييرز الصورة الباهرة للعمل الخيري، ويجعلها أشد بهاء ونقاء، ويزيل عنها أي غيش عارض.

وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تنص على أن (المملكة العربية السعودية، قبلة المسلمين، والعمق العربي والإسلامي وأن مجتمع المملكة (مجتمع حيوي قيمه راسخة)، وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشريع أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب أعداد ضخمة من المتطوعين، فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في القطاع الخيري؛ يوجه سلوكهم، ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الإنساني النبيل.

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## التعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

**الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الخيري، والمؤثرة في سلوكهم.

**العاملون:** كل من يعمل في القطاع الخيري من الجنسين وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.

**العمل الخيري:** أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر ، وليس له غايات ربحية، وقد يسمى أحياناً (القطاع الخيري القطاع الثالث - القطاع غير الربحي)

**المنظمة:** أي وقف أو مؤسسة أو جمعية تنتهي للقطاع الخيري مثل (الجمعيات الأهلية الخيرية - المؤسسات الخيرية - الجمعيات الخيرية - المؤسسات والكيانات المانحة - المؤسسات الوقفية - المؤسسات غير الربحية)

**أصحاب العلاقة:** كل من يؤثر على المنظمة أو العمل الخيري أو يتاثر بهما.

**المستفيد:** الذي أنشئت المنظمة لخدمته.

**الرئيس:** المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## أهداف الميثاق

- ١- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في العمل الخيري
- ٢- توجيه سلوك العاملين في القطاع الخيري
- ٣- تحفيز العاملين في القطاع الخيري للتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه
- ٤- تعزيز الممارسات الإيجابية في القطاع الخيري، وتحسين أو تصحيح ما عادها
- ٥- ترسیخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## الأسس والأهداف التي بني عليها الميثاق

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.

وعليه الطلق الميثاق من أساس راسخة، وركائز باسقة، هي:

- الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- مراعاة الأنظمة ولوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحكومة في الجمعيات الأهلية. النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات
- تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الخيري بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة وإدارات تنفيذية، وعاملين، ومستفیدین

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## الفصل الأول: أخلاق أساسية:

- ١- الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاًً و عملاً.
- ٢- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقييد بها.
- ٣- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
- ٤- احتساب نية عمل الخير ومراقبة الله في السر والعلن.
- ٥- التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- ٦- تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- ٧- تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودولما ضرر مع الفرح بعمل الخير.
- ٨- الولاء للمنظمة والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
- ٩- النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والمنظمة، مع نسبة التميز لأصحابه.
- ١٠- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري
- ١١- المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- ١٢- التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
- ١٣- المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين.
- ١٤- الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تغييرها لصالح النفس.
- ١٥- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
- ١٦- صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.



الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## الفصل الثاني:

### الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

- ١- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من المنظمة
- ٢- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى
- ٣- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل
- ٤- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل
- ٥- الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل
- ٦- الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها
- ٧- الدفاع بموضوعية عن المنظمة حين تتعرض إلى نقد جائز أو تهمة غير صحيحة
- ٨- تيسير الإجراءات والمرونة في الأداء وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار
- ٩- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة
- ١٠- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات النطويرية
- ١١- تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
- ١٢- الصدق في إعداد التقارير دون تضليل أو تضليل
- ١٣- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين
- ١٤- تقدير الشراكة والتكميل بين المنظمة وأي منظمة أخرى
- ١٥- توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصنف الثاني، ونقل المعرفة
- ١٦- التواصل الفعال بما يحقق أهداف المنظمة، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة
- ١٧- الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد
- ١٨- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب المنظمة أي مخاطر
- ١٩- التنزيه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

### الفصل الثالث:

#### الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

١. تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط
٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط
٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو للتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة
٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
٦. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ
٧. التورع عن مواطن الريبة وبيان ما يمنع من إساءة الظن
٨. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتفق عليه مع الأنظمة
٩. رفض الرشوة والسعى لمكافحتها
١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسل الأموال
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المنظمة والعاملين.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## الفصل الرابع

### أخلاقيات العاملين مع المستفيد

١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة
٢. العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقتراته ونقلها.
٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونما تعقيد
٤. اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سامة المستفيد، ووقايته من الأخطار
٥. حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً ومعنوياً
٦. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر العالمي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد
٧. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة
٨. التفاعل معه بالتهئة أو المعاونة حسب المقام
٩. المبادرة في البحث عن المتعاقفين من المحتججين لخدمات المنظمة
١٠. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز
١١. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطبيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه
١٢. التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح
١٣. تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب
١٤. تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنه.

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## الفصل الخامس:

### أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

١. الاحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم
٢. تقدير أحوال العاملين والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم
٣. التعامل بعدل وإنصاف
٤. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية
٥. تشجيع روح المبادرة والابتكار
٦. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات و اختيار الأنسب منها.
٧. نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة
٨. التواضع.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

### الفصل السادس:

#### أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة
٢. توقيرهم والتعامل معهم بما تقضيه الآداب المرعية
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق
٤. تقديم النصيحة المهنية، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

### الفصل السادس:

أخلاقيات العاملين فيما بينهم

١. الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين
٢. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام
٣. الابتعاد عن مساوى الأخلاق كالتابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم
٤. التفاعل بالتهئة أو المواساة حسب المناسبة
٥. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق
٦. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية
٧. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية
٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط
٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم المنظمة والمستفيد.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## الميثاق الأخلاقي

بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وصحبه ومن واله  
وبعد:

فنظرا لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وبصفتي عاملأً في هذا القطاع فإني أجتهد مخلصا فيما يلي:

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري.  
وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومستشارين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملى بمهنية وكفاءة وإتقان.  
وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.  
وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالمنظمة، مع التنزيه عن أي تصرف يؤثر سلبا على ذمتى المالية وأداني المهني.  
واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزما بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم

سائلا من الله العون والسداد.

تعيم هذه الوثيقة على جميع الموظفين بالجمعية وتوقيعهم على الاطلاع عليها والالتزام بها

الاسم	التوقيع	م
		١
		٢
		٣
		٤
		٥
		٦
		٧
		٨

### الاعتماد:

تم اعتماد الميثاق الأخلاقي بموجب محضر مجلس الادارة رقم ٣ وتاريخ ١٤٤٤/٤/١ هـ