

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمعية تنمية الزهرة
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :



جمعية تنمية الزهرة

ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

جمعية تنمية الزهرة
الميثاق الأخلاقي
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

لجمعية التنمية بحي الزهرة

2022/1444



مقدمة

يعد التمسك بكمال الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرفق؛ ولذا تبوأ أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

قال تعالى: {إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَى وَيَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ} (النحل ٩٠) وأوصى نبيه صلى الله عليه وسلم بقاعدة سامية في التعامل الأخلاقي خُذِ الْعَفْوَ وَأْمُرْ بِالْعُرْفِ وَأَعْرِضْ عَنِ الْجَاهِلِينَ { (الأعراف: ١٩٩) وزكاه عز وجل فقال: {وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ} (القلم ٤) ورسولنا عليه الصلاة والسلام هو موضع الأسوة والاقتداء الكامل.

والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات ويمثلها في سلوكه، إذ ترتقي بهم، وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً، وأعظم إخلاصاً واحتساباً، مما يبرز الصورة الباهرة للعمل الخيري، ويجعلها أشد بهاء ونقاء، ويزيل عنها أي غش عارض.

وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تنص على أن (المملكة العربية السعودية، قلة المسلمين، والعمق العربي والإسلامي وأن مجتمع المملكة (مجتمع حيوي قيمه راسخة)، وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشجع أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب أعداد ضخمة من المتطوعين، فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في القطاع الخيري؛ يوجه سلوكهم، ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الإنساني النبيل.



الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

التعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الخيري، والمؤثرة في سلوكهم.

العاملون: كل من يعمل في القطاع الخيري من الجنسين وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.

العمل الخيري: أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر، وليس له غايات ربحية، وقد يسمى أحيانا (القطاع الخيري القطاع الثالث - القطاع غير الربحي)

المنظمة: أي وقف أو مؤسسة أو جمعية تنتمي للقطاع الخيري مثل (الجمعيات الأهلية الخيرية - المؤسسات الخيرية - الجمعيات الخيرية - المؤسسات والكيانات المانحة - المؤسسات الوقفية - المؤسسات غير الربحية)

أصحاب العلاقة: كل من يؤثر على المنظمة أو العمل الخيري أو يتأثر بهما.

المستفيد: الذي أنشئت المنظمة لخدمته.

الرئيس: المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

جمعية تنمية الزهرة
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

أهداف الميثاق

- ١- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في العمل الخيري
- ٢- توجيه سلوك العاملين في القطاع الخيري
- ٣- تحفيز العاملين في القطاع الخيري لالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه
- ٤- تعزيز الممارسات الإيجابية في القطاع الخيري، وتحسين أو تصحيح ما عداها
- ٥- ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات.



جمعية تنمية الزهرة
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الأسس والأهداف التي بني عليها الميثاق

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصادقية، والواقعية، والقبول.

وعليه الطلق الميثاق من أسس راسخة، وركائز باسقة، هي:

- الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات الأهلية. النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الخيري بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة وإدارات تنفيذية، وعاملين، ومستفيدين



الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

الفصل الأول:

أخلاق أساسية:

- ١ - الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
- ٢ - احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيّد بها.
- ٣ - البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
- ٤ - احتساب نية عمل الخير ومراقبة الله في السر والعلن.
- ٥ - التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- ٦ - تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- ٧ - تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودولما ضرر مع الفرح بعمل الخير.
- ٨ - الولاء للمنظمة والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
- ٩ - النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والمنظمة، مع نسبة التميز لأصحابه.
- ١٠ - تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري
- ١١ - المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- ١٢ - التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
- ١٣ - المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين.
- ١٤ - الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
- ١٥ - الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
- ١٦ - صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.



الفصل الثاني:

الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

- ١- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من المنظمة
- ٢- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمر آخرى
- ٣- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل
- ٤- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل
- ٥- الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل
- ٦- الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها
- ٧- الدفاع بموضوعية عن المنظمة حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة
- ٨- تيسير الإجراءات والمرونة في الأداء وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار
- ٩- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة
- ١٠- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية
- ١١- تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
- ١٢- الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل
- ١٣- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين
- ١٤- تقدير الشراكة والتكامل بين المنظمة وأي منظمة أخرى
- ١٥- توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصف الثاني، ونقل المعرفة
- ١٦- التواصل الفعال بما يحقق أهداف المنظمة، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة
- ١٧- الاستفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد
- ١٨- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب المنظمة أي مخاطر
- ١٩- التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة



الرقم:
التاريخ: / /
المرفقات:

الفصل الثالث:

الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

١. تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط
٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط
٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة
٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
٦. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ
٧. التورع عن مواطن الريبة وبيان ما يمنع من إساءة الظن
٨. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة
٩. رفض الرشوة والسعي لمكافحتها
١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المنظمة والعاملين.

جمعية تنمية الزهرة
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الفصل الرابع

أخلاقيات العاملين مع المستفيد

١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة
٢. العناية بأراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونما تعقيد
٤. اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سامة المستفيد، ووقايته من الأخطار
٥. حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً ومعنوياً
٦. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر العالمي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد
٧. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة
٨. التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام
٩. المبادرة في البحث عن المتعفين من المحتاجين لخدمات المنظمة
١٠. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز
١١. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه
١٢. التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح
١٣. تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب
١٤. تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.



الفصل الخامس:

أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

١. الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم
٢. تقدير أحوال العاملين والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم
٣. التعامل بعدل وإنصاف
٤. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية
٥. تشجيع روح المبادرة والابتكار
٦. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.
٧. نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة
٨. التواضع.



الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

الفصل السادس:

أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة
٢. توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق
٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.



جمعية تنمية الزهرة
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

الفصل السابع:

أخلاقيات العاملين فيما بينهم

١. الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين
٢. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام
٣. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازع والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم
٤. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة
٥. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق
٦. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية
٧. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية
٨. اقتصر التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط
٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم المنظمة والمستفيد.

جمعية تنمية الزهرة
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الميثاق الأخلاقي

بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن واله
وبعد:

فنظرا لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية وأثر واضح في
مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وبصفتي عاملاً في هذا
القطاع فإنني أجتهد مخلصاً فيما يلي:

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء
 وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالمنظمة، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر
سلباً على ذمتي المالية وأداني المهني.

واحترس في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه
الميثاق من مبادئ ومواد وقيم

سائلاً من الله العون والسداد.

تعميم هذه الوثيقة على جميع الموظفين بالجمعية وتوقيعهم على الاطلاع عليها والالتزام بها

م	الاسم	التوقيع
١		
٢		
٣		
٤		
٥		
٦		
٧		
٨		

الاعتماد:

تم اعتماد الميثاق الاخلاقي بموجب محضر مجلس الادارة رقم ٣ وتاريخ ١٤٤٤/٤/١هـ