

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

# الدليل التطوعي لجمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة 2024 / 1446

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



## فهرس الدليل

الصفحة	الموضوع	م
٣	المقدمة	١
٤	أهمية العمل التطوعي "رؤية المملكة ٢٠٣٠"	٢
٥	المادة الأولى: التعريف	٣
٦	المادة الثانية: أهمية التطوع	٤
	المادة الثالثة أهداف التطوع في جمعية التنمية بحب الزهرة	٥
	المادة الرابعة: أقسام التطوع	٦
	المادة الخامسة: تصنيف التطوع	٧
	المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن التطوع	٨
	المادة السابعة الواجبات والحقوق الفرد التطوع	٩
	المادة الثامنة الواجبات والحقوق الفريق التطوعي	١٠
	المادة التاسعة آلية الالتحاق التطوعي بالجمعية	١١
	المادة العاشرة طرق استدعاء المتطوعين (أفراد فرق):	١٢
	المادة الحادية عشرة : معايير تقييم عمل التطوعي	١٣
	المادة الثاني عشرة إنهاء الخدمات التطوعية	١٤
	أحكام ختامية	١٥
	ختاماً	١٦

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المقدمة

يعتبر العمل التطوعي والمبادرة التطوعية ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين أفراد المجتمع والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل.

ومما لا شك فيه أن العمل التطوعي قد ارتبط ارتباطاً وثيقاً بتعاليم ديننا الحنيف الذي أبرز هذه الأعمال التطوعية الخيرية في أبهى صورها إذ يقول الله سبحانه وتعالى: (ومن تطوع خيراً فإن الله شاكر عليه)، وهو ما يدل على أن التطوع في أعمال الخير يستوجب شكر الله لعباده ودليل قاطع على مشروعية الخدمة التطوعية والحمد لله عليها.

ويمكن التمييز بين شكلين أساسيين من أشكال العمل التطوعي والمبادرات التطوعية:

١. العمل التطوعي الفردي: وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه وإرادة ولا يبغي منه أي مردود مادي، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية.
٢. العمل التطوعي المؤسسي "المنظم": وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع وهي الفرق التطوعية المنظمة.

ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## أهمية العمل التطوعي رؤية المملكة ٢٠٣٠

رؤية المملكة ٢٠٣٠ لم تغفل جانبًا مهما من جوانب تطوير المملكة، وهو جانب العمل التطوعي حيث تطمح المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها ٢٠٣٠ إلى تطوير مجال العمل التطوعي ورفع نسبة عدد المتطوعين من ١١ ألفاً فقط إلى مليون متتطوع قبل نهاية عام ٢٠٣٠ وإن دل هذا الأمر فإنه يدل على اهتمام الحكومة بالإنسان السعودي باعتباره الوسيلة الرئيسة للتنمية وغايتها.

وتنطلق تجربة العمل التطوعي في المملكة من إدراك عميق وإيمان من الحكومة الرشيدة بأهمية العمل التطوعي ودوره في بناء المستقبل، حيث وفرت له مناخاً إيجابياً ساعد على نموه، كما أن له مكانة خاصة في خطط التنمية.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة الأولى: التعريف

### (أ) تعريف التطوع

التطوع هو الجهد الذي يبذله الإنسان عن رغبة و اختيار بغضون أداء واجب اجتماعي دون توقع مقابل مالي.

المتطوع: هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة معينة والذي يستخدمها لأداء واجب اجتماعي عن طواعية و اختيار دون توقع مقابل مالي.

العمل التطوعي: هو تقديم العون والنفع لمن يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي.

الفريق التطوعي : هو الفريق المنظمة والمعتمد والمسجل تحت مصلحة رسمية ويعمل بصفة رسمية ولديه أهداف ومجالات تطوعية واضحة ويكون من قائد الفريق ومشرفين وأعضاء ينتسبون تحت اسم موحد.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة الثانية: أهمية التطوع

تكمن أهمية العمل التطوعي في أنه تعبر مهتم عن حيوية المجتمع وتفاعلاته ومدى إيجابيتها وقد أصبح تقديم المجتمعات الإنسانية يقاس بحجم المنظمات التطوعية وإعداد المتطوعين والمبادرين بها.

ويعد التطوع كعمل خيري وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس عند من يتطوع؛ لأنها تقوى عند الأفراد الرغبة بالحياة والثقة بالمستقبل.

تنمية  
 الجمعية  
 ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

يتم اعتماد منصة العمل التطوعي لإدارة الاعمال التطوعية للجمعية حيث أن الجمعية من ضمن الجهات المعتمدة والموقرة للفرص التطوعية .

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

### المادة الثالثة: أهداف التطوع في جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة

١. دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصة البناء واستثمار إمكانياتهم.
٢. تعزيز معرفة أبناء هذا الوطن بالجمعيات الخيرية.
٣. إعداد جيل يحمل على عاتقه هم العمل التطوعي وتقديم العون للفئات المجتمع.
٤. غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الأبناء.
٥. إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية.
٦. تطوير مهارات وقدرات المتطوعين ونوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي في خدمة العمل التطوعي.
٧. إكساب المتطوعين مهارات جديدة ومعلومات كثيرة ومتعددة الجوانب من خلال البرامج التطوعية التي يشاركون بها.
٨. حتّى المتطوعين على الإنجاز والتفوق.
٩. وقاية الأبناء من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية بسبب الفراغ ، والاستفادة من أوقاتهم بكل ما هو نافع ومفيد.
١٠. تحقيق مستهدفات الجمعية عبر مبادرات وبرامج موجهة للفئة المستهدفة.

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة الرابعة: أقسام التطوع

١. متطوع ومبادر مستمر وهو الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تُسند إليه فيها بصفة دائمة.
٢. متطوع ومبادر موسمي: وهو الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان أو موسم الحج وغيره من المواسم.
٣. متطوع ومبادر للعمل تحت الطلب وهو الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين لتوفر مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة والتصميم والإخراج وغيرها.
٤. فريق تطوعي رسمي: وهو الفريق الذي يتقدم لطلب انضمامه تحت مظلة الجمعية شريطة أن يلتزم بالضوابط والأهداف والشروط وي العمل على تطوير أعضاء الفريق وتقديم مبادرات وبرامج تحقق أهداف الجمعية.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة الخامسة: تصنيف التطوع

متطوع من الدرجة الأولى: وهو المتتطوع المستمر (أفراد فرق).

متطوع من الدرجة الثانية وهو المتتطوع الموسمي والذي تحت الطلب (أفراد فرق).

جامعة تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن التطوع

قسم التطوع وهو المسؤول عن المتطوعين في الجمعية: إذا يقوم رئيس القسم باستقبال المتطوع (أفراد/فرق) ويقدم له النموذج الخاص بالمتطوعين ليقوم بتبنته البيانات الخاصة به لتحديد ميوله وقدراته، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله إلى القسم المختص للاستفادة منه.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION



الرقم : .....  
التاريخ : ..... / ..... / .....  
المرفقات : .....

**جمعية تنمية الزهرة**  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة السابعة: الواجبات والحقوق الفرد المتطوع

الأمور التي يجب أن يلتزم بها الفرد المتطوع	الحقوق التي يتمتع بها الفرد المتطوع	م
فهم طبيعة العمل في الجمعية قبل مباشرته والقدرة على أدائه	التعرف على الجمعية وإداراتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها	١
أخذ العمل مأخذ الجد والمسؤولية أمام الله تعالى ثم أمام الجمعية	تحديد مهام واضحة ومحددة و المناسبة لإمكانيات المتطوع	٢
الانضباط في العمل (حسب الاتفاق) وعدم تركه دون إشعار الجمعية	إعطاءه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة	٣
الالتزام بالتعليمات الصادرة إليه وتقبل التوجيه بصدر رحب	التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات	٤
الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين بالجمعية	طلب الحوافز بما يرفع معنوياته	٥
المحافظة على سرية المعلومات وممتلكات الجمعية وخصوصياتها	المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير الآرائه واقتراباته	٦
عدم احتكار الخبرات والمهارات ومحاولة إيصالها لجميع المتطوعين	تقدير إنجازاته وشكره عليها ، والحصول على شهادة تطوع	٧
إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية	توفير بيئة تطوعية مناسبة	٨
عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق فائدة شخصية	وجود إدارة متعاونة معه	٩
عدم تمثيل الجمعية في المحافل والعامرة دون موافقة الجمعية	وضوح أهداف الجمعية وبرامجها و المناسبتها لحاجة المجتمع	١٠
الالتزام بالمؤشر الحسن عند تمثيل الجمعية	توافق رغبة المتطوع مع أهداف الجمعية	١١
الالتزام بالإجراءات المحددة للمشاركة في المبادرات والبرامج	الحصول على بطاقة تطوع تعرفيه خاصه به	١٢



## المادة الثامنة الواجبات والحقوق الفريق التطوعي

الحقوق التي يتمتع بها الفريق التطوعي	الأمور التي يجب أن يلتزم بها الفريق التطوعي	م
التعرف على الجمعية وإداراتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها	فهم طبيعة العمل في الجمعية قبل مباشرته والقدرة على أدائه	١
الحصول على الوثائق الرسمية تسهل إجراءاته	توقيع الميثاق التطوعي قبل إطلاق أي مبادرة	٢
تسويق برامج ومبادرات الفريق للحصول على دعم التطوعي	رفع خطة الفريق البرامج التطويرية للأعضاء الفريق	٣
إطلاع الفريق على البرامج والمبادرات	تصميم أو تقييد مبادرات وبرامج تخدم الفئة المستهدفة للجمعية	٤
الأولوية في الدخول والمنافسة في تنفيذ البرامج والمبادرات المدعومة	حت أعضاء الفريق بالالتزام بالأخلاقيات الحسنة والانسجام مع العاملين في الجمعية	٥
المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لآرائه واقتراحاته	التقيد بالتعليمات والإجراءات الصادرة من الجمعية	٦
الحصول الأعضاء على البطاقات وشهادات التطوع	الالتزام بالمنافسة الشريفة مع الفرق التطوعية الأخرى	٧
خلق بيئة تنافسية بين الفرق التطوعية	إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية	٨
وجود تعاون الجمعية مع متطلبات احتياجات الفريق	عدم إساءة استعمال الفريق في لتحقيق فائدة شخصية	٩
الاستفادة من مرافق الجمعية	عدم تمثيل الجمعية في المحافل العامة دون موافقة الجمعية	١٠
حفظ الحقوق المالية والعينية للفريق وعدم المساس بها	الالتزام الأعضاء بالزي الموحد للفريق عند تمثيل الجمعية	١١
حفظ الحقوق الفكرية والإعلامية للفريق	الالتزام بالإجراءات المحددة لتنفيذ المبادرات والبرامج	١٢

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة التاسعة آلية الالتحاق التطوعي بالجمعية

يتم الالتحاق بشئون المتطوعين عبر ما يلي:  
عن طريق التسجيل في الفرص التطوعية الخاصة بالجمعية في منصة العمل التطوعي .

جامعة تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة العاشرة: طرق استدعاء المتطوعين (أفراد فرق):

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية  
عن طريق التسجيل في الفرص التطوعية الخاصة بالجمعية في منصة العمل التطوعي .

## المادة الحادي عشر: معايير تقييم عمل التطوعي:

يتم تقييم المتطوع من خلال :  
عن طريق حساب الجمعية في منصة العمل التطوعي .

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## المادة الثاني عشرة إنتهاء الخدمات التطوعية:

يحق لإدارة الجمعية إنتهاء خدمات التطوع (أفراد فرق) خلال فترة التطوع في الحالات التالية:

١. مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها والمنصوص عليها في وثيقة التطوع.
٢. إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة إلى حد (غير مرض) وفق تقرير يده رئيس قسم التطوع.
٣. عدم تقبله أو تنفيذه للتوجيهات التي تصدرها الجمعية.

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

الرقم : .....  
التاريخ : / / .....  
المرفقات : .....



جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4427

## أحكام ختامية

١. يحق لإدارة الجمعية حذف أو إضافة أو تعديل ما تراه مناسب على هذه
٢. الدليل حسب مقتضيات العمل التطوعي بالجمعية.
٣. قسم البرامج والمبادرات هو القسم المعنى بشؤون النطوع والمتطوعين.
٤. يتم إطلاع المتطوعين (أفراد / فرق) على بنود هذه اللائحة للعمل بموجبها والتوفيق  
بالعلم عليها.
٥. تم اعتماد هذه اللائحة وإقرار العمل بها بجمعية التنمية الأهلية بحي الزهرة
٦. ختاماً إن للعمل الاجتماعي التطوعي فوائد عديدة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى  
المجتمع بأكمله، وتؤدي إلى استغلال أمثل لطاقات الأفراد وخاصة الشباب في مجالات  
غنوية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية.

والله الموفق

- تم اعتماد سياسة الدليل التطوعي بموجب محضر مجلس الإدارة رقم (٢) وتاريخ

1446/5/10 هـ

جمعية تنمية الزهرة  
ALZUHRA DEVELOPMENT ASSOCIATION